

# お客さま本位の業務運営方針

## お客さまへのライフバンク宣言

- 1 お客さまひとりひとりにあった最適なプランをご提案します。
  - お客様のご意向を把握し、当該ご意向に対応した商品をご提案します。
  - 商品内容を正しくご理解いただくために、丁寧な説明と適切な情報提供をします。
- 2 お客さまからいただいた声を弊社業務の改善に活かします。
  - 当社業務がお客さまに満足いただけているか、改善点がないかを振り返るため、お客さまアンケートの収集を積極的に行います。
- 3 お客さまの万が一の際は事故解決まで対応いたします。
  - お客さまの不安や不明点をとりのぞく親身な対応を心がけます。
  - 提携のレッカー業者や修理工場のご紹介などの関連サービスを手配いたします。